



# Covid-19: Information

## Information zum Verhalten in „Corona-Zeiten“ für VE|MO-Besucher

***Seit die WHO am 11.03.2020 den Pandemie-Fall ausgerufen hat, erfahren wir eine tiefgreifende Veränderung des öffentlichen Lebens. Auch das gKU VE|MO ist im Tagesgeschäft von den Folgen der Pandemie betroffen.***

Wie berichtet, trägt VE|MO im Rahmen der Daseinsvorsorge für die Einwohnerinnen und Einwohner eine besondere Verantwortung. Die Gewährleistung der Trinkwasserversorgung und Schmutzwasserentsorgung muss auch in Krisenfällen stets sichergestellt werden. Interne Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit werden deshalb seit Beginn der Pandemie bereits erfolgreich umgesetzt. So bleiben Trinkwasser und die Schmutzwasserbeseitigung weiterhin täglich 24 Stunden täglich verfügbar.

Nach einem Abflauen der sog. „ersten Krankheitswelle“ im Frühjahr 2020 befinden wir uns aktuell wieder in einer akuten Phase mit steigenden Fallzahlen. Aus diesem Grund kommt es zur erneuten Verschärfung der zwischenzeitlich gelockerten Maßnahmen, die zu Einschränkungen des Betriebsumfangs führen.

Wir bitten daher um Verständnis, dass wir die Kontakte unserer Mitarbeiter zu externen Personen möglichst eingeschränkt werden. In diesem Fall sind die Kontakte mit unseren Geschäftsstellen in Poing, Finsing und Zorneding nur unter Beachtung der geltenden Hygienevorschriften der Bayerischen Staatsregierung möglich. Kurzfristige Änderungen der Kontaktregeln, bis hin zur Absage vereinbarter Termine müssen wir uns aus diesem Grund vorbehalten.

Um unsere Aufgabe weiterhin zuverlässig zu erfüllen, bitten wir Sie um Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis:  
Wenn möglich, tragen Sie Ihre Anliegen schriftlich oder per E-Mail an uns heran.

Auch telefonische Anfragen sind möglich.  
Jedoch arbeiten aufgrund der betrieblichen Vorsorgemaßnahmen einige MitarbeiterInnen im Homeoffice oder sind nur zeitweise im Hause, so dass die telefonische Erreichbarkeit eingeschränkt sein kann. Dies dient der Sicherung der Wahrnehmung unserer Kernaufgaben.

Beachten Sie bitte auch, dass es im Zuge der organisatorischen Vorsorgemaßnahmen zu Verzögerungen in der Bearbeitung von Anliegen kommen kann.

Herausgeber:

gKu VE München Ost  
AöR  
Vorstand:  
Thilo Kopmann

Blumenstraße 1  
85586 Poing

Öffentlichkeitsarbeit  
T: 08121 / 701 -525  
F: 08121 / 701 -560  
info@gku-vemo.de  
www.gku-vemo.de

Erstellt am  
12.11.2020

Zur Veröffentlichung ab  
sofort

Seiten: 2  
Fotos: 0



# Covid-19: Information

---

Abschließend weisen wir auf folgende wichtige Regeln hin:

1. Betreten Sie unser Haus nur mit einem geeigneten **Mund-Nase-Schutz**.
2. Sofern Ihr Aufenthalt voraussichtlich **15 Minuten** oder länger dauern wird, füllen Sie bitte ein am Empfang bereit liegendes Kontaktformular aus.
3. Halten Sie bitte stets einen **Mindestabstand von 1,5 m** zu anderen Personen.
4. Betreten Sie den Empfang nur, wenn dadurch nicht die **Höchstzahl von vier Personen** überstiegen wird.
5. Im Eingangsbereich befindet sich ein Dosierspender mit **Handdesinfektionsmittel**. Bitte benutzen Sie diesen zum Schutz vor Infektion beim Betreten unseres Hauses.
6. Gerne dürfen Sie unser Personal auf weitere Verhaltensregeln und Vorsorgemaßnahmen ansprechen. Anregungen und Kritik nehmen diese gerne entgegen!
7. Zu guter Letzt danken wir Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und die Befolgung dieser einfachen, aber wirkungsvollen Regeln. Sie dienen Ihrem eigenen Schutz und dem Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir wünschen Ihnen viel Gesundheit!

Ihre **VE|MO**